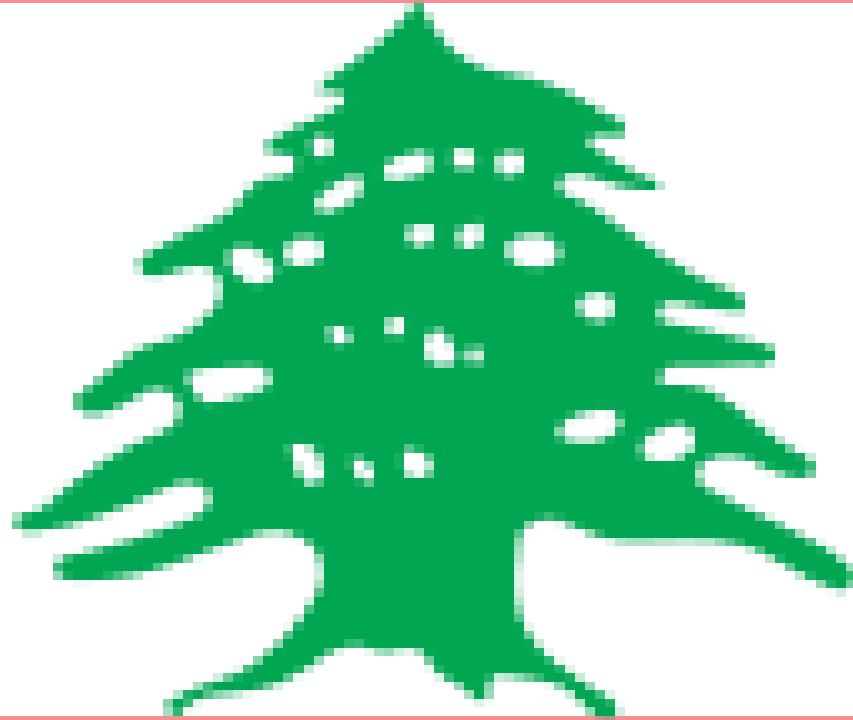


LIBANON



E - commerce

E – commerce v Libanonu

- Od roku 1998 (uvedení internetu na trh)
- Internetové pokrytí: 76,1 % (r. 2017)
- Pandemie COVID-19 = domácnosti odkázány na nákup prostřednictvím internetu
- Nejpopulárnější web stránky: Amazon.com, Myshopify.com,

Aliexpress.com, Alibaba.com,
Ecer.com

Figure 1: Internet Penetration by Country, June 2017



Source: Internet World Stats

Libanon – aktuální stav

- Kritický nedostatek elektrické energie = nefunguje internet
- Státní elektřina = pouze 2 hodiny denně
- Obyvatelstvo je odkázáno na privátní generátory
- 24/7 elektrické energie = pouze pro horních 10 tis. obyvatel
- Světová energetická krize = rapidní nárůst cen paliv
- Zastavené on-line platby (krize bankovního systému)
- Problematické a nákladné fungování mezinárodních zásilkových služeb (UPS, DHL....)
- Zahraniční zásilky (zboží) častokrát končí na celnici = vysoká cla, netransparentnost a úplatky

Výhody e-commerce z pohledu podnikání on-line

- Libanon – fyzicky malý trh/celosvětový dosah
- Úspora pracovní síly a nákladů na prodejní prostory
- Odpadá pracovní doba (24/7 bez omezení)
- Efektivní náklady na marketing a marketingové akce
- Rozvoj konkurenční strategie
- Snadno dostupný zákaznický servis
- Minimální transakční náklady = odstranění prostředníků
- Generační střet : starší generace = osobní kontakty, provize, smlouvání
jako součást každého obchodu
- Nová generace : anonymita = rychlost transakcí, žádné provize, časté slevové akce

Nevýhody e-commerce

Mezinárodní obchod:

- Potravinářské výrobky – záruční lhůty, omezení výroby na sklad
- Riziko nákupu přes internet, není záruka čerstvosti
- Odpadá společenská stránka obchodu (lokální zvyklosti)
- Reklamace zboží

Finanční náklady:

- Inovace počítačových systémů, aktualizace webových stránek
- Otázka bezpečnosti/zabezpečení platebních bran a dat
- Hackeři jsou dobře placeni zejména díky rozvoji e-commerce



Závěr: vzhledem k energetickým problémům a krizi libanonského bankovního sektoru je v současné době e-commerce v Libanonu značně limitován.

Děkuji za pozornost

Kontakty:

- **Velvyslanectví ČR v Bejrútu:** www.mzv.cz/beirut
 - Petr Sochor: petr_sochor@mzv.cz
tel.: 00961 70 258 310
- **Ministerstvo zemědělství ČR:** www.mze.cz
 - Vladimíra Kantorová: vladimira.kantorova@mze.cz
tel.: 00420 724 511 792