

 Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský	Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský Národní referenční laboratoř Odbor diagnostiky škodlivých organismů rostlin	Strana/ počet stran	1/1
	Dotazník spokojenosti zákazníka	Verze	4.
	kód dokumentu: F 33	Nabývá účinnosti dne	11.2.2020

Identifikace zákazníka:

Jméno a příjmení/název firmy:	
Adresa pracoviště/firmy:	

Hodnocené pracoviště ODŠOR*: ☐ Havlíčkův Brod ☐ Olomouc ☐ Opava ☐ Praha
***Hodnocené pracoviště označte křížkem. Pro hodnocení více pracovišť použijte pro každé samostatný formulář.**

Hodnocená činnost	Hodnocení **
1) Přístupnost informací o službách nabízených diagnostickou laboratoří je...	☐ výborná ☐ velmi dobrá ☐ dobrá ☐ dostatečná ☐ nedostatečná
Komentář, odůvodnění	
2) Informovanost o způsobech a podmínkách předání/přijetí vzorku k rozboru je...	☐ výborná ☐ velmi dobrá ☐ dobrá ☐ dostatečná ☐ nedostatečná
Komentář, odůvodnění	
3) Srozumitelnost uváděných výsledků rozborů je...	☐ výborná ☐ velmi dobrá ☐ dobrá ☐ dostatečná ☐ nedostatečná
Komentář, odůvodnění	
4) Termín dodání výsledků rozborů je...	☐ výborný ☐ velmi dobrý ☐ dobrý ☐ dostatečný ☐ nedostatečný
Komentář, odůvodnění	
5) Způsob a forma předání výsledků rozborů je...	☐ výborná ☐ velmi dobrá ☐ dobrá ☐ dostatečná ☐ nedostatečná
Komentář, odůvodnění	
6) Celková komunikace s diagnostickou laboratoří je...	☐ výborná ☐ velmi dobrá ☐ dobrá ☐ dostatečná ☐ nedostatečná
Komentář, odůvodnění	

****Při hodnocení „dobrá, dostatečná a nedostatečná“ uveďte v komentáři konkrétní důvod nespokojenosti včetně čísla vzorku, aby mohl být řešen.**

Další připomínky / návrhy na zlepšení:

.....
Datum a podpis

*Velice děkujeme za Vaši spolupráci
Odbor diagnostiky škodlivých organismů rostlin, Národní referenční laboratoř, ÚKZÚZ*