**Identifikace zákazníka:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení/název firmy:  |  |
| Adresa pracoviště/firmy: |  |

**Hodnocené pracoviště ODŠOR\*:** [ ]  Havlíčkův Brod [ ]  Olomouc [ ]  Opava [ ]  Praha

**\*Hodnocené pracoviště označte křížkem. Pro hodnocení více pracovišť použijte pro každé samostatný formulář.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hodnocená činnost** | **Hodnocení \*\*** |
| 1. Přístupnost informací o službách nabízených diagnostickou laboratoří je…
 | [ ]  výborná [ ]  velmi dobrá [ ]  dobrá [ ]  dostatečná [ ]  nedostatečná  |
| **Komentář, odůvodnění**  |       |
| 1. Informovanost o způsobech a podmínkách předání/přijetí vzorku k rozboru je…
 | [ ]  výborná [ ]  velmi dobrá [ ]  dobrá [ ]  dostatečná [ ]  nedostatečná |
| **Komentář, odůvodnění**  |       |
| 1. Srozumitelnost uváděných výsledků rozborů je…
 | [ ]  výborná [ ]  velmi dobrá [ ]  dobrá [ ]  dostatečná [ ]  nedostatečná |
| **Komentář, odůvodnění**  |       |
| 1. Termín dodání výsledků rozborů je…
 | [ ]  výborný [ ]  velmi dobrý [ ]  dobrý [ ]  dostatečný [ ]  nedostatečný  |
| **Komentář, odůvodnění**  |       |
| 1. Způsob a forma předání výsledků rozborů je…
 | [ ]  výborná [ ]  velmi dobrá [ ]  dobrá [ ]  dostatečná [ ]  nedostatečná |
| **Komentář, odůvodnění**  |       |
| 1. Celková komunikace s diagnostickou laboratoří je…
 | [ ]  výborná [ ]  velmi dobrá [ ]  dobrá [ ]  dostatečná [ ]  nedostatečná  |
| **Komentář, odůvodnění**  |       |

**\*\*Při hodnocení „dobrá, dostatečná a nedostatečná“ uveďte v komentáři konkrétní důvod nespokojenosti včetně čísla vzorku, aby mohl být řešen.**

**Další připomínky / návrhy na zlepšení:**

………………………………….

 Datum a podpis

***Velice děkujeme za Vaši spolupráci***

***Odbor diagnostiky škodlivých organismů rostlin, Národní referenční laboratoř, ÚKZÚZ***