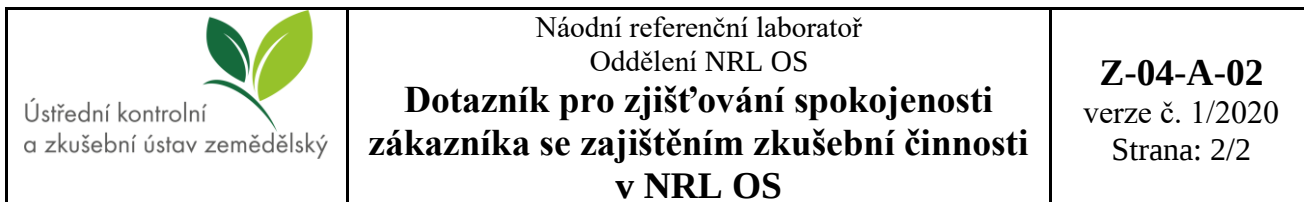


 Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský	Národní referenční laboratoř Oddělení NRL OS Dotazník pro zjišťování spokojenosti zákazníka se zajištěním zkušební činnosti v NRL OS	Z-04-A-02 verze č. 1/2020 Strana: 1/2
---	---	--

Hodnocený prvek systému kvality	Hodnocení		
Předávání vzorků do laboratoře (přezkoumávání požadavků)	Vyhovuje ☐	Uspokojivé ☐	Nevyhovující ☐ (*)
Manipulace se vzorky (vracení, archivace apod.)	Vyhovuje ☐	Uspokojivé ☐	Nevyhovující ☐ (*)
Rozsah používaných zkušebních metod	Vyhovuje ☐	Uspokojivé ☐	Nevyhovující ☐ (*)
Uvádění výsledků (vzhled protokolů, formát tisku, srozumitelnost, pomocné údaje apod.)	Vyhovuje ☐	Uspokojivé ☐	Nevyhovující ☐ (*)
Předávání výsledků	Vyhovuje ☐	Uspokojivé ☐	Nevyhovující ☐ (*)
Rychlost vyřizování zakázek	Vyhovuje ☐	Uspokojivé ☐	Nevyhovující ☐ (*)
Spolupráce s osobami pracujícími v laboratoři	Vyhovuje ☐	Uspokojivé ☐	Nevyhovující ☐ (*)
Flexibilita laboratoře	Vyhovuje ☐	Uspokojivé ☐	Nevyhovující ☐ (*)
Spolupráce při sledování laboratorních výkonů souvisejících s prováděnou prací	Vyhovuje ☐	Uspokojivé ☐	Nevyhovující ☐ (*)
Celkový dojem z práce laboratoře	Vyhovuje ☐	Uspokojivé ☐	Nevyhovující ☐ (*)

*) Doplnit vysvětlení, abychom mohli naši práci zlepšit.



 Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský	Národní referenční laboratoř Oddělení NRL OS Dotazník pro zjišťování spokojenosti zákazníka se zajištěním zkušební činnosti v NRL OS	Z-04-A-02 verze č. 1/2020 Strana: 2/2
---	---	---

 Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský	Národní referenční laboratoř Oddělení NRL OS Dotazník pro zjišťování spokojenosti zákazníka se zajištěním zkušební činnosti v NRL OS	Z-04-A-02 verze č. 1/2020 Strana: 2/2
---	---	---

Další připomínky a náměty pro zlepšení spolupráce mezi laboratořemi a zákazníky (technickými pracovišti ÚKZÚZ):

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Název organizačního útvaru ÚKZÚZ/název organizace:

Jméno, funkce:

Datum: