



ÚSTŘEDNÍ KONTROLNÍ A ZKUŠEBNÍ ÚSTAV ZEMĚDĚLSKÝ

ISO 9001: 2015

Neshody, doporučení a nápravná opatření

Pověřené laboratoře

*VLADISLAVA
GREGOROVÁ
NRLOS*



NESHODY

Závažná neshoda – postup, který může způsobit vážné ovlivnění kvality prováděných zkoušek a vést k jejich nežádoucímu ovlivnění, nedodržení metodických postupů. Tato neshoda musí být odstraněna nejdéle do 3 měsíců od jejího zjištění.

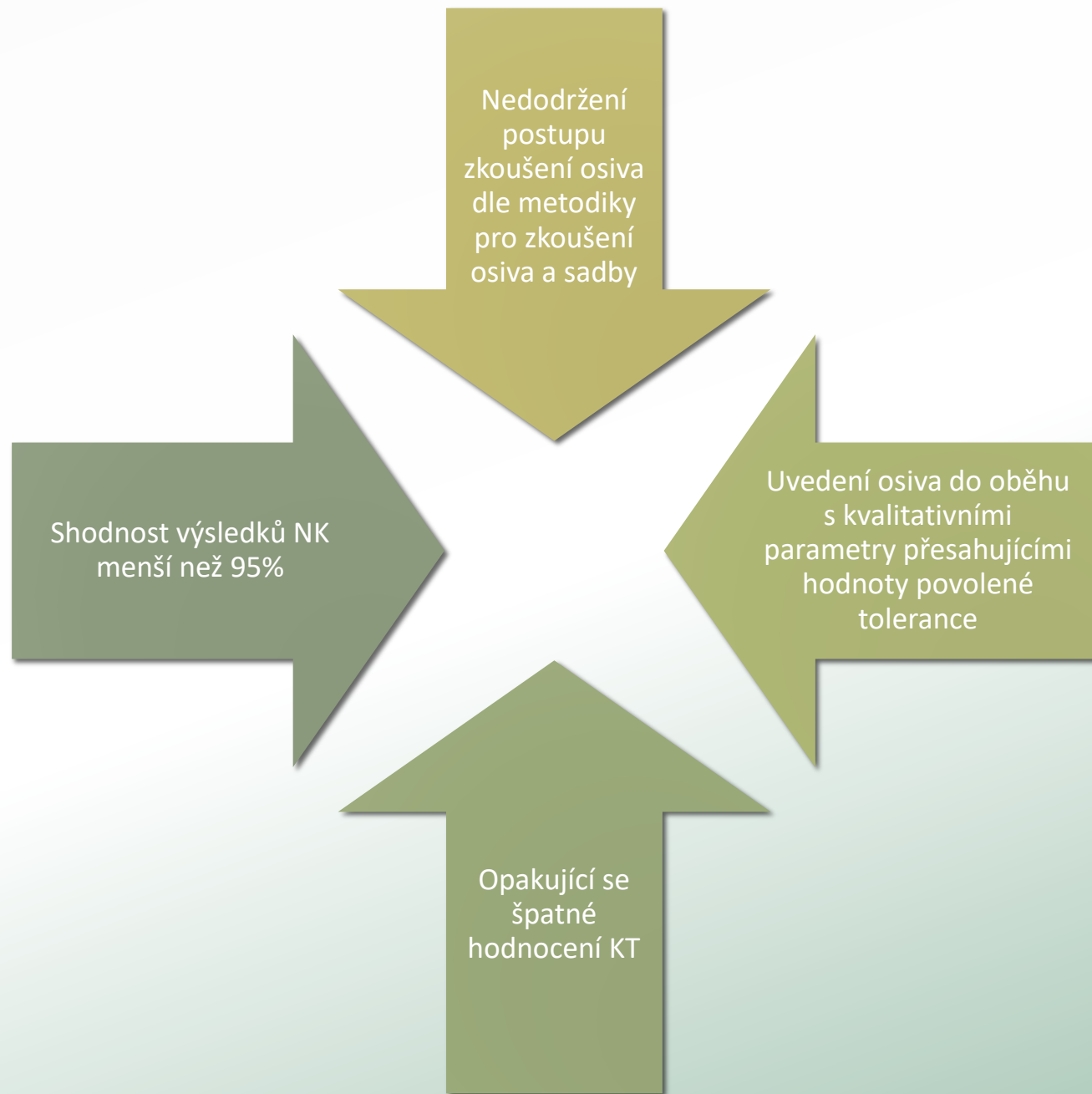
.

Méně závažná neshoda – drobné pochybení oproti metodickým postupům, které nemá přímý vliv na kvalitu zkoušek. Tato neshoda musí být odstraněna nejdéle do 1 roku od jejího zjištění.



Co je například závažná neshoda

Příloha č.19, Vyhláška č. 129/2012
Sb., o podrobnostech uvádění osiva
a sadby pěstovaných rostlin do
oběhu, ve znění pozdějších
předpisů





Méně závažná neshoda

Chybný zápis v kartě

Drobné chyby ve vedení záznamu

Přepis



JAK ŘEŠIT NESHODU

Příčina

Nápravné
opatření

Kontrola



PŘÍČINA

Chyba pracovníka

Chybně nastavený postup zkoušky v laboratoři

Nevyhovující zařízení

Nedostatečná kontrola

.....další



NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ

Proškolení pracovníka (písemný záznam)

Přepracovat postup a proškolit pracovníky (písemný záznam)

Kontrola, servis zařízení (písemný záznam)

Nastavení pravidelné kontroly

.....další



KONRTOLA

Kontrola pracovníka (písemný záznam, číslo rozboru, datum)

Kontrola dodržování postupu (písemný záznam, číslo rozboru, datum)

Kontrola zařízení (pravidelné interní kontroly - záznam)

Záznam o provedené kontrole

.....další



Doporučení

návrh na zlepšení, v případě, že laboratoř doporučení neakceptuje, uveďte zdůvodnění.

PŘÍKAD:

Chybně určený 1ks JRD v kontrolovaném vzorku (merlík bílý _ správně laskavec ocasnatý)
při auditu PL

Dopručení – koupit stolní lupu

Neakceptováno: laborantka byla poučena, má ruční lupu, kterou používá....



Děkuji za pozornost.
