

Práva a povinnosti organizátora a účastníků

ÚKZÚZ jako organizátor zajišťuje v požadovaném rozsahu a kvalitě materiály pro MPZ ÚKZÚZ a činnost spojenou s jejich úpravou a distribucí. Každé laboratoři je přiděleno kódové číslo, které zajišťuje anonymitu účastníků. Přihlášeným laboratořím, které poskytnou svoje výsledky, se předává úplné znění výsledkového protokolu/zprávy na závěr každé MPZ. Rozesílání vzorků i termíny odeslání výsledků ke statistickému zpracování jsou oznámeny předem.

Účastníci mají právo obracet se na ÚKZÚZ s náměty, připomínkami a reklamacemi. Reklamační musí být podána písemně formou doporučené zásilky, která bude v intencích vnitroústavní legislativy evidována a následně postoupena k vyřízení poskytovateli MPZ ÚKZÚZ. Na reklamaci bude z pozice ústavu reagováno do 30 dnů od jejího podání veřejnému dopravci nebo poště, event. bude rozhodné datum, kdy byla reklamační uplatněna přímo u ústavu. V případě, že účastník MPZ ÚKZÚZ (objednatel) obdrží od ústavu zásilku, jejíž obsah je poškozen (zpravidla transportem), je povinen reklamovat zmíněné porušení zásilky u ústavu (u poskytovatele MPZ ÚKZÚZ) ihned, nejpozději do 5 dnů po obdržení poškozené zásilky.

Doba na analýzu v laboratoři je jeden až pět týdnů (v závislosti na druhu MPZ) a doba na statistické zpracování je přibližně dva týdny.

Na požádání je účastníkům vystaveno potvrzení o účasti v MPZ ÚKZÚZ (zpětně za minulý rok).

Protože cílem MPZ ÚKZÚZ je především dosažení a udržení kvality práce analytických laboratořím, je preferována účast v alespoň dvou po sobě následujících periodách Proto i poplatky za účast v jedné a ve dvou periodách je shodný (u MPZ ÚKZÚZ – PLRK).

ÚKZÚZ dále zajišťuje pro účastníky MPZ ÚKZÚZ dodávky IRM za velmi výhodných cenových podmínek. ÚKZÚZ udržuje poplatky na takové výši, aby finanční náročnost nebyla diskriminační pro jednotlivé laboratoře. Poplatky se v průběhu roku nemění. Zvýhodněné ceny IRM jsou určeny pouze pro účastníky MPZ ÚKZÚZ pro daný materiál a jeho poskytnutí jiným subjektům je nepřípustné.

Účastníkem MPZ ÚKZÚZ se může stát libovolná právnická nebo fyzická osoba, která splní požadavky pro účast. Přihlášená laboratoř se zavazuje, že bude provádět analýzy vzorků MPZ ÚKZÚZ v laboratoři přihlášeného účastníka, že dodrží časový plán, nebude podporovat nekalé dohody mezi účastníky ani falšování výsledků, bude zasílat výsledky včas a v požadované formě. Laboratoř se může kdykoliv odhlásit, ale ÚKZÚZ není schopen vzhledem k svému financování vracet poměrnou část poplatku.

Jakékoliv dohody a vzájemné konzultace mezi účastníky MPZ, týkající se výsledků měření před vyhodnocením MPZ, jsou nepřípustné a kontraproduktivní a vedou ke ztrátě výhod, které mají MPZ účastníkům poskytovat.

Pokud nebude zásilka se vzorky doručena do 10 dnů od oznámení o odeslání vzorků, je účastník povinen o tom informovat poskytovatele MPZ. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Pravidelná účast v MPZ ÚKZÚZ je jednou z podmínek pro získání potvrzení ÚKZÚZ o způsobilosti laboratořím k provádění vybraných analytických stanovení.

Důležité upozornění!

ÚKZÚZ nepřebírá žádnou odpovědnost za případné přímé nebo nepřímé škody vzniklé laboratoři v souvislosti s účastí v MPZ ÚKZÚZ. Účastníci berou na vědomí možná rizika spojená s manipulací se vzorky a jejich analýzou.