

 Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský	Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský Odbor diagnostiky	Strana/ počet stran	1/1
	Dotazník spokojenosti zákazníka	Verze	3.
	kód dokumentu: F 33	Nabývá účinnosti dne	1.3.2017

Identifikace zákazníka:

Jméno a příjmení/název firmy:	
Adresa pracoviště/firmy:	

Hodnocené pracoviště Odboru diagnostiky*: Havlíčkův Brod Olomouc Opava Praha
*Hodnocené pracoviště označte křížkem. Pro hodnocení více pracovišť použijte pro každé samostatný formulář.

Hodnocená činnost	Hodnocení **
1) Přístupnost informací o službách nabízených diagnostickou laboratoří je...	<input type="checkbox"/> výborná <input type="checkbox"/> velmi dobrá <input type="checkbox"/> dobrá <input type="checkbox"/> dostatečná <input type="checkbox"/> nedostatečná
Komentář, odůvodnění	
2) Informovanost o způsobech a podmínkách předání/přijetí vzorku k rozboru je...	<input type="checkbox"/> výborná <input type="checkbox"/> velmi dobrá <input type="checkbox"/> dobrá <input type="checkbox"/> dostatečná <input type="checkbox"/> nedostatečná
Komentář, odůvodnění	
3) Srozumitelnost uváděných výsledků rozborů je...	<input type="checkbox"/> výborná <input type="checkbox"/> velmi dobrá <input type="checkbox"/> dobrá <input type="checkbox"/> dostatečná <input type="checkbox"/> nedostatečná
Komentář, odůvodnění	
4) Termín dodání výsledků rozborů je...	<input type="checkbox"/> výborný <input type="checkbox"/> velmi dobrý <input type="checkbox"/> dobrý <input type="checkbox"/> dostatečný <input type="checkbox"/> nedostatečný
Komentář, odůvodnění	
5) Způsob a forma předání výsledků rozborů je...	<input type="checkbox"/> výborná <input type="checkbox"/> velmi dobrá <input type="checkbox"/> dobrá <input type="checkbox"/> dostatečná <input type="checkbox"/> nedostatečná
Komentář, odůvodnění	
6) Celková komunikace s diagnostickou laboratoří je...	<input type="checkbox"/> výborná <input type="checkbox"/> velmi dobrá <input type="checkbox"/> dobrá <input type="checkbox"/> dostatečná <input type="checkbox"/> nedostatečná
Komentář, odůvodnění	

**Při hodnocení „dobrá, dostatečná a nedostatečná“ uveďte v komentáři konkrétní důvod nespokojenosti včetně čísla vzorku, aby mohl být řešen.

Další připomínky / návrhy na zlepšení:

.....

Datum a podpis

Velice děkujeme za Vaši spolupráci - Odbor diagnostiky, ÚKZÚZ