**Identifikace zákazníka:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení/název firmy: |  |
| Adresa pracoviště/firmy: |  |

**Hodnocené pracoviště ODŠOR\*:**  Havlíčkův Brod  Olomouc  Opava  Praha

**\*Hodnocené pracoviště označte křížkem. Pro hodnocení více pracovišť použijte pro každé samostatný formulář.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hodnocená činnost** | **Hodnocení \*\*** |
| 1. Přístupnost informací o službách nabízených diagnostickou laboratoří je… | výborná  velmi dobrá  dobrá  dostatečná  nedostatečná |
| **Komentář, odůvodnění** |  |
| 1. Informovanost o způsobech a podmínkách předání/přijetí vzorku k rozboru je… | výborná  velmi dobrá  dobrá  dostatečná  nedostatečná |
| **Komentář, odůvodnění** |  |
| 1. Srozumitelnost uváděných výsledků rozborů je… | výborná  velmi dobrá  dobrá  dostatečná  nedostatečná |
| **Komentář, odůvodnění** |  |
| 1. Termín dodání výsledků rozborů je… | výborný  velmi dobrý  dobrý  dostatečný  nedostatečný |
| **Komentář, odůvodnění** |  |
| 1. Způsob a forma předání výsledků rozborů je… | výborná  velmi dobrá  dobrá  dostatečná  nedostatečná |
| **Komentář, odůvodnění** |  |
| 1. Celková komunikace s diagnostickou laboratoří je… | výborná  velmi dobrá  dobrá  dostatečná  nedostatečná |
| **Komentář, odůvodnění** |  |

**\*\*Při hodnocení „dobrá, dostatečná a nedostatečná“ uveďte v komentáři konkrétní důvod nespokojenosti včetně čísla vzorku, aby mohl být řešen.**

**Další připomínky / návrhy na zlepšení:**

………………………………….

Datum a podpis

***Velice děkujeme za Vaši spolupráci***

***Odbor diagnostiky škodlivých organismů rostlin, Národní referenční laboratoř, ÚKZÚZ***