



EVROPSKÁ UNIE
Evropský námořní a rybářský fond
Operační program Rybářství



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Školení pro žadatele a příjemce z OP Rybářství 2021-2027 v ISPK21+





EVROPSKÁ UNIE
Evropský námořní a rybářský fond
Operační program Rybářství



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

PROGRAM

- **Základní informace o portálu ISKP21+**
- **Registrace a představení základního ovládání portálu ISKP21+**
- **Podání Žádosti o podporu**
- **Právní akt**
- **Podání Žádosti o platbu**





EVROPSKÁ UNIE
Evropský námořní a rybářský fond
Operační program Rybářství



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Základní informace o portále ISKP21+





Základní informace o portále ISKP21+

- Informační systém MS2021+ se skládá ze dvou základních portálů:
- Portál CSSF21+ je určen pro interní uživatele (pracovníky implementační struktury) a probíhá v něm administrace projektů po celou dobu jejich životního cyklu.
- Portál ISKP21+ slouží pro správu žádostí o podporu, resp. projektů po celou dobu jejich životního cyklu. Portál ISKP21+ je také určen pro externí hodnotitele žádostí o podporu a další uživatele.
- Žadatel neinstaluje do počítače žádný program a žádost o podporu vyplňuje přímo v okně internetového prohlížeče.





Základní informace o portále ISKP21+

☐ Uživatelská podpora:

- Uživatelskou podporu na první úrovni zajišťuje dodavatel aplikace. Pokud nebude možné věc vyřešit na první úrovni podpory, bude předána na druhou úroveň, kterou zajišťuje ŘO OP Rybářství a SZIF.

- Uživatelskou podporu lze kontaktovat prostřednictvím:
 - e-mailové adresy: podpora_ms21@ms21.mssf.cz
 - telefonicky na čísle +420 800 203 207 (v pracovní dny 8:00 – 18:00)
 - Prostřednictvím aplikace ServiceDesk21+, kterou je možné spustit na URL adrese <https://sd21.mssf.cz/>





Základní informace o portále ISKP21+

❑ Softwarové požadavky:

➤ Podporované operační systémy:

- Bezproblémové fungování aplikace MS2021+ je garantované pouze ve výrobcem podporovaných desktopových verzích operačních systémů **MS Windows** a **Apple macOS** (ve verzi 10.5.7 a vyšší na platformě Intel).

➤ Podporované prohlížeče

- Bezproblémové fungování portálu je garantované pouze v nejnovějších verzích webových prohlížečů **Edge**, **Google Chrome** a **Mozilla Firefox**.





Základní informace o portále ISKP21+

☐ Softwarové požadavky:

➤ Další SW požadavky:

- Pro zadávání dat do žádosti musí být v internetovém prohlížeči zapnutý JavaScript.
- V prohlížeči nesmí být nastavené vlastní styly vzhledu stránek ani nesmí být zapnutá žádná nastavení, která jakýmkoliv způsobem mění vzhled nebo styly písma.
- Pro tisk žádostí musí být na počítači nainstalovaná poslední verze Adobe Acrobat Readeru.
- V podporovaných prohlížečích je pro podepsání žádosti o podporu nutné mít nainstalované komponenty **Crypto Native App** a **Crypto Web Extension**.





Základní informace o portále ISKP21+

☐ Hardwarové požadavky:

- Minimální rozlišení monitoru 1366 x 768 bodů.
- Doporučen je čtyřjádrový 1.6-gigahertz (GHz) nebo výkonnější procesor s 2GBRAM vyhrazené pro běh prohlížeče a 10MBit konektivitu.





EVROPSKÁ UNIE
Evropský námořní a rybářský fond
Operační program Rybářství



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Praktické ukázky



Ing. Pavel Pojer





EVROPSKÁ UNIE
Evropský námořní a rybářský fond
Operační program Rybářství



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Registrace do portálu ISKP21+

<https://iskp21.mssf.cz>





EVROPSKÁ UNIE
Evropský námořní a rybářský fond
Operační program Rybářství



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Registrace do portálu ISKP21+

Dobrý den Jan Novák,

děkujeme za Vaši žádost o registraci do aplikace MS2021+. Pro její dokončení pokračujte prosím kliknutím na následující odkaz:

<https://iskp21.mssf.cz/sd/aktivace.aspx?activationID=017f6fcc1a414c33b597b840382f44f1>

Platnost odkazu je 24 hodin. Po vypršení této lhůty budete muset provést registraci znovu.

Po kliknutí na výše uvedený odkaz Vám bude založen účet a následně zaslán e-mail s vygenerovaným uživatelským jménem a Vy se budete moci přihlásit do aplikace.

Tento e-mail byl vygenerován automaticky systémem [MS21+](#).





EVROPSKÁ UNIE
Evropský námořní a rybářský fond
Operační program Rybářství



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

PROSTOR K DISKUZI





EVROPSKÁ UNIE
Evropský námořní a rybářský fond
Operační program Rybářství



DĚKUJEME ZA POZORNOST

www.eagri.cz/Dotace/Operační_program_Rybářství_2014–2020

